

---

<b>Plats och tid</b>	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00		
<b>Beslutande ledamöter</b>	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande) Margaretha Lundell (L) (Förste vice ordförande) Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande) Carolyn Karlsson (SD) (digitalt deltagande) §§63-69 ersätter Janeth Persson (SD) Ingrid Hellström (S) ersätter Lennart Engman (V) Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) ersätter Åsa Ernfridsson (S) (Adjungerad ledamot)		
<b>Övriga närvarande</b>	Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Eva Wilhelmsson (mötessekreterare) Monika Löhman (handläggare, Patientnämndens kansli, § 63, § 68) §59		
<b>Utses att justera</b>	Margareta Lundell		
<b>Justeringens plats och tid</b>			
<b>Protokollet omfattar</b>	§§59-69		
<b>Underskrifter</b>	Sekreterare	..... Eva Wilhelmsson	
	Ordförande	..... Silvana Enelo Jansson	.....
	Justerande	..... Margareta Lundell	.....
<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2025-12-01		
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>			

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**Underskrift**.....  
Eva Wilhelmsson

---

**Justerandes sign****Utdragsbestyrkande**

---

**Justerandes sign****Utdragsbestyrkande**

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§59 Fastställande av föredragningslista****Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

**Beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg på punkten Muntlig information samt att punkten 11 Uppmärksammanden utgår och flyttas till patientnämndens nästkommande sammanträde. Under sammanträdet gång utgick punkt 7 Anmälan stödpersonsuppdrag.

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§60 Föregående protokoll****Förslag till beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2025-11-10 justerats i föreskriven ordning.

**Beslut**

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2025-11-10 justerats i föreskriven ordning.

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§61 Justering****Förslag till beslut**

Margareta Lundell utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

**Beslut**

Margareta Lundell utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§62 Nästa sammanträde****Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 16 februari 2026 kl 13.00.

**Beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 16 februari 2026 kl 13.00.

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§63 Muntlig information****Sammanfattning**

- Information från Patient och brukarrådet (Myndigheten för vård- och omsorgsanalys). Verksamhetschefen informerar om att Myndigheten för vård- och omsorgsanalys fått två regeringsuppdrag: patient-, brukar- och närståendeorganisationers roll och patienters och förutsättningar samt närståendes kunskap och kompetensbehov. Verksamhetschefen informerade även om den pågående utredningen Behovsstyrd vård S2024:05 som leds av Anna Nergårdh och Patient och brukarrådet är en referensgrupp.
- Uppföljning påminnelseprocessen (PK250004). Monika Löhman informerar om rapporten med fokus på patienters kunskap och kompetensbehov gällande läkemedel med fokus på cancer. Syftet med rapporten är att följa utvecklingen av påminnelseprocessen och kan vi se behov av fler justeringar än de som är planerade? Monika Löhman redovisar att någon fortsatt förbättring kan inte utläsas av denna uppföljning, antalet påminnelser har ökat något procentuellt. Med hänsyn till sommarperioden bedöms resultatet trots detta som positivt. För att främja fortsatt förbättring för patienter, patientnämnd och verksamheter kommer en justering av påminnelseprocessen att genomföras. Verksamheterna kommer samtidigt att påminnas om vikten av att begära förlängning direkt i de ärenden som inte kan hanteras inom utsatt tid.
- Utbildning på Löf. Verksamhetschefen informerar om utbildningens mål bland annat ökad kunskap om Löf och Löf:s uppdrag och fortsätter att informera om Löf:s verksamhet och patientskadelagen. Patientnämndens ledamöter och medarbetare på kansliet var inbjudna att vara med på utbildningstillfälle från Löf. Verksamhetschefen informerar att utbildningen bland annat handlade om ökad kunskap om Löf och Löf:s uppdrag och tandvård specifikt.
- Ordförande återkopplar från Löf:s ägarmöte 19 november bland annat att Sverige och Norden har ett unikt patientförsäkringssystem jämfört med andra länder.
- Pressmeddelande angående ökad stödpersonersättning och rekryteringskampanj kommer att ske i början av 2026.
- Statistik. Verksamhetschefen informerar om att antalet inkomna ärenden till patientnämnden har ökat under 2025.
- Inkommet nämndinitiativ från (S) 2025-05-26 § 30 om att informera och erbjuda länets kommuner att koppla skolhälsovårdens medicinska del till

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

patientnämnden. Ordförande informerar att nämndinitiativet besvaras under våren 2026 i samband med sammanträde.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslutsunderlag**

- Rapport Uppföljning Patientnämndens påminnelseprocess ärenden april-september 2025 1.0



Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§64 Verksamhetsplan och budget 2026 Patientnämnden**

PK250107

**Sammanfattning**

Verksamhetschefen informerar. Verksamhetsplanen för Patientnämnden utgår från uppdraget som regleras i lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården och regionens Regionplan 2026 - 2028. I verksamhetsplanen beskrivs vilka aktiviteter som ska genomföras för att förverkliga mål och uppdrag. I planen fastställs förvaltningens ekonomiska förutsättningar med uppgift om ramar, ersättning, investeringar och budget. Planen ligger till grund för patientnämndens löpande uppföljning av mål, uppdrag och genomförande.

**Förslag till beslut**

Verksamhetsplan och budget för Patientnämnden 2026 godkänns.

**Beslut**

Verksamhetsplan och budget för Patientnämnden 2026 godkänns.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Verksamhetsplan och budget 2026
- §52 PN Verksamhetsplan och budget 2026 Patientnämnden
- Verksamhetsplan, budget och intern kontrollplan 2026 1.0

**Expedieras till**

Kommunerna

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§65 Intern kontrollplan 2026 Patientnämnden-riskanalys**

PK250108

**Sammanfattning**

Verksamhetschefen informerar om intern kontrollplan och den regionövergripande interna kontrollplanen. Kommunallagen (KL 6 kap. 6 §) ställer krav på att varje nämnd och styrelse ska ha en tillräcklig intern kontroll i sin verksamhet.

Regionen Västmanlands reglemente för intern kontroll (5600-3) syftar till att säkerställa att regionstyrelsen, nämnderna, förvaltningarna och övriga verksamheter upprätthåller en tillfredställande intern kontroll, dvs de ska med rimlig grad av säkerhet säkerställa att följande uppnås:

- ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet
- tillförlitlig, finansiell rapportering och information om verksamheten
- efterlevnad av tillämpliga lagar, föreskrifter, policies, riktlinjer mm
- skydd mot förluster eller förstörelse av regionens tillgångar
- upptäckt av allvarliga fel och eliminering av dessa

Reglementet tydliggör ansvaret för den interna kontrollen samt på vilket sätt uppföljning och rapportering ska ske.

Uppföljning av patientnämndens intern kontrollplan 2026 redovisas i Delårsrapport 2 2026 för patientnämnden

**Förslag till beslut**

Intern kontrollplan 2026 för patientnämnden utifrån genomförd riskanalys fastställs.

**Beslut**

Intern kontrollplan 2026 för patientnämnden utifrån genomförd riskanalys fastställs.

**Beslutsunderlag**

- §57 PN Intern kontroll 2026-riskanalys
- Tjänsteskrivelse Intern kontroll riskanalys 2026
- Intern kontrollplan Patientnämnden 2026
- Tjänsteskrivelse Intern kontroll 2026 Patientnämnden

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§66 Förslag reviderad delegationsordning**

PK250033

**Sammanfattning**

Nämndens delegationsordning föreslås kompletteras med ny punkt 1.5 då kansliet identifierat att det saknas delegationsbeslut för godkännande av nyrekryterad stödperson. Uppdraget att rekrytera och utbilda nya stödpersoner framgår i nämndens reglemente.

**Förslag till beslut**

Nämnden godkänner redovisat förslag till reviderad delegationsordning.

**Beslut**

Nämnden godkänner redovisat förslag till reviderad delegationsordning.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse revidering av delegationsordning
- Förslag revidering delegationsordning patientnämnd

**Expedieras till**

Delegater

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§67 Patientnämndens årsplanering 2026****Sammanfattning**

Verksamhetschefen informerar om planeringen för 2026.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

**Beslutsunderlag**

- Årsplanering 2026 för Patientnämnden

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§68 Exempelärenden**

Monika Löhman från patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Exempelärende 1: Avser tandvård där patienten har svårt att sätta sig i tandläkarstol och tandläkare nekade behandling. Patienten erbjuds behandling av erfaren tandläkare.

Exempelärende 2: Kirurgen nekade patient plastikkirurgi för besvär som patienten upplevde. Kirurgen svarar att patienten inte uppfyllde kriterierna för operation.

Exempelärende 3: Akutmottagningen, patienten söker vård för kraftiga smärtor. Väntetiden blev väldigt lång utan att patienten tittats till. Verksamheten svarar att personalen informerats.

Exempelärende 4: Tandvården där patient inte förstod vad tandläkaren sa och kände sig förlöjligad. Verksamheten svarar att man arbetar med bemötande hos personalen.

**Förslag till beslut**

Informationen noteras.

**Beslut**

Informationen noteras.

Mötesdatum

2025-12-01

Patientnämnden

**§69 Övriga frågor****Sammanfattning**

Inga övriga frågor framställs.

# Intyg

På denna sida visas namnen på den eller de personer som har skrivit under dokumentet digitalt samt tidpunkten då underskriften gjordes. Komplet information om vem som har skrivit under finns i underskriftscertifikaten, som kan ses med hjälp av t ex Acrobat Reader. En digitalunderskrift är juridiskt lika giltig som en underskrift gjord med penna och papper. För mer information om digitala signaturer hos Inera, se [www.inera.se](http://www.inera.se)

## E-underskrifter

Detta dokument är underskrivet med en eller flera elektroniska underskrifter från Ineras Underskriftstjänst på uppdrag av nedanstående fysiska person eller personer



Undertecknat av:  
Silvana Anita Jansson  
2025-12-04 09:00:33



Undertecknat av:  
MARGARETA LUNDELL  
2025-12-04 09:02:29